30 години
Гаранция.

Обяснява законния гарантиен период (truu care) и разширеното гаранционно обещание truu care+ с до 30 години гаранция. Описва условията като годишно техническо обслужване от сертифицирани техници и изключенията за определени компоненти.

truu care | законен гарантиен период
Гарантийният период в Германия е 24 месеца според §438 BGB. В случай, че смяна на филтъра (необходима за безупречното функциониране на мембраните) не се извърши в предписаното време, този гарантиен период се намалява на 12 месеца. Законните гарантийни периоди на други страни ще получиш по запитване към truu gmbh.

truu care+ | разширеното гаранционно обещание
За твоята truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3 truu outdoor система за обработка на вода се предоставя гаранция от до 30 години. Условие за това е редовното обслужване от сертифициран и упълномощен техник на truu gmbh. Гаранционно претенция може да се направи само ако са спазени и изпълнени всички указания на ръководството.

За следните части важи изключително законният гарантиен период от 2 години: включената помпа, УВ лампата, захранващия блок, Aqua-Stop, превключватели (електрически части), вентили и кранът (движещо се част). При truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor важи и за куфара изключително законният гарантиен период от 2 години.

Удължаване на гаранцията чрез редовно техническо обслужване
За да се гарантира безупречното функциониране и оптимална филтърна ефективност, филтърните касети на твоята truu система за обработка на вода трябва да се заменят най-късно на всеки 12 месеца. Замяната може да се извърши само от сертифициран и упълномощен техник на truu gmbh. Ако техническото обслужване се извършва редовно, т.е. един път годишно, твоето гаранционно претенция се удължава автоматично с още една година. truu gmbh ти позволява чрез truu care+ гарантиен период от до 30 години. Ще бъдеш автоматично уведомен за своевременната смяна на

филтъра. Друго условие за запазване на гаранцията е, че преместването на твоята truu система също трябва да се извърши от сертифициран и упълномощен техник. Само чрез надлежен демонтаж, транспорт и монтаж можем да гарантираме 100% безопасна работа.

It's good.
to be truu.