30 Años
Garantía.

Explica la garantía legal (truu care) y la promesa de garantía extendida truu care+ con hasta 30 años de garantía. Describe los requisitos como el mantenimiento anual por técnicos certificados y las excepciones para ciertos componentes.

truu care | garantía legal
El período de garantía legal en Alemania es de 24 meses según §438 BGB. En caso de que no se realice un cambio de filtro (necesario para el funcionamiento impecable de las membranas) dentro del tiempo prescrito, este período de garantía se reduce a 12 meses. Los períodos de garantía legal de otros países los obtienes bajo solicitud en truu gmbh.

truu care+ | la promesa de garantía extendida
Para tu sistema de tratamiento truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3, truu outdoor se otorga una garantía de hasta 30 años. Para ello es requisito el servicio regular por un técnico certificado y autorizado por truu gmbh. Un derecho de garantía solo puede hacerse valer si se han observado y seguido todas las instrucciones del manual.

Para las siguientes piezas se aplica exclusivamente la garantía legal de 2 años: La bomba incluida, la lámpara UVC, la fuente de alimentación, el Aqua-Stop, los interruptores (piezas eléctricas), las válvulas y el grifo (pieza móvil). En el caso de truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor, la garantía legal de 2 años se aplica exclusivamente también a la maleta.

Extensión de garantía mediante mantenimiento regular
Para garantizar el funcionamiento impecable y el efecto de filtración óptimo, los cartuchos de filtro de tu sistema de tratamiento truu deben ser reemplazados a más tardar cada 12 meses. El reemplazo solo puede ser realizado por un técnico certificado y autorizado por truu gmbh. Si el mantenimiento se realiza regularmente, es decir, una vez al año, tu derecho de garantía se extiende automáticamente por un año más. truu gmbh te permite así, a través de truu care+, un período de garantía de hasta 30 años. Serás notificado automáticamente sobre el cambio de filtro a tiempo. Otro requisito para mantener la garantía es que el traslado de tu sistema truu también sea realizado por un técnico certificado y autorizado. Solo mediante desmontaje, transporte e instalación profesional podemos garantizar un funcionamiento

seguro al 100%.

It's good.
to be truu.