30 Años
Garantía.

Explica la garantía legal (truu care) y la promesa de garantía extendida truu care+ con hasta 30 años de garantía. Describe los requisitos como el mantenimiento anual por técnicos certificados y las excepciones para ciertos componentes.

truu care | garantía legal
El plazo de garantía en Alemania es de 24 meses conforme al §438 BGB. En el caso de que no se realice un cambio de filtro (necesario para el funcionamiento impecable de las membranas) en el tiempo prescrito, este plazo de garantía se reduce a 12 meses. Obtendrás los períodos de garantía legal de otros países bajo solicitud a truu gmbh.

truu care+ | la promesa de garantía extendida
Para tu sistema de tratamiento truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3, truu outdoor se otorga una garantía de hasta 30 años. El requisito previo para esto es el servicio regular por un técnico certificado y autorizado por truu gmbh. Un derecho de garantía solo puede hacerse valer si se han observado y seguido todas las indicaciones del manual.

Para las siguientes partes aplica exclusivamente la garantía legal de 2 años: La bomba incluida, la lámpara UVC, la fuente de alimentación, el Aqua-Stop, los interruptores (piezas eléctricas), las válvulas así como el grifo (pieza móvil). En el caso de truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor, la garantía legal de 2 años aplica exclusivamente también para la maleta.

Extensión de garantía mediante mantenimiento regular
Para garantizar el funcionamiento impecable y el efecto de filtración óptimo, los cartuchos de filtro de tu sistema de tratamiento truu deben reemplazarse como máximo cada 12 meses. El reemplazo solo puede ser realizado por un técnico certificado y autorizado por truu gmbh. Si el mantenimiento se realiza regularmente, es decir, una vez al año, tu derecho de garantía se extiende automáticamente por un año adicional. truu gmbh te permite así a través de truu care+ un período de garantía de hasta 30 años. Recibirás una notificación automática sobre el cambio de filtro a tiempo. Un requisito adicional para mantener la garantía es que el traslado de tu sistema truu también sea realizado por un técnico certificado y autorizado. Solo

mediante el desmontaje, transporte e instalación profesional podemos garantizar 100 % un funcionamiento seguro.

It's good.
to be truu.