30 années
Garantie.

Explique la garantie légale (truu care) et la promesse de garantie étendue truu care+ avec jusqu'à 30 années de garantie. Décrit les conditions préalables telles que l'entretien annuel par des techniciens certifiés et les exceptions pour certains composants.

truu care | garantie légale

Le délai de garantie légale en Allemagne est de 24 mois selon l'article 438 du BGB. En cas de non-remplacement du filtre (nécessaire pour le bon fonctionnement des membranes) dans le délai prescrit, ce délai de garantie légale est réduit à 12 mois. Les périodes de garantie légales des autres pays te seront communiquées sur demande auprès de truu gmbh.

truu care+ | la promesse de garantie étendue

Pour ton installation de traitement truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3, truu outdoor, une garantie allant jusqu'à 30 années est accordée. La condition préalable en est l'entretien régulier par un technicien certifié et autorisé par truu gmbh. Une prétention en garantie ne peut être invoquée que si toutes les indications du manuel ont été respectées et suivies.

Les pièces suivantes sont soumises exclusivement à la garantie légale de 2 années : la pompe fournie, la lampe UVC, l'alimentation électrique, l'Aqua-Stop, les commutateurs (pièces électriques), les vannes ainsi que le robinet (pièce mobile). Pour truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor, la valise est également soumise exclusivement à la garantie légale de 2 années.

Prolongation de la garantie par entretien régulier

Pour assurer le bon fonctionnement et l'efficacité optimale de filtration, les cartouches filtrantes de ton installation de traitement truu doivent être remplacées au maximum tous les 12 mois. Le remplacement ne doit être effectué que par un technicien certifié et autorisé par truu gmbh. Si l'entretien est effectué régulièrement, c'est-à-dire une fois par an, ta garantie se prolonge automatiquement d'une année supplémentaire. truu gmbh te permet ainsi de bénéficier d'une période de garantie allant jusqu'à 30 années par le biais de truu care+. Tu seras automatiquement notifié du changement de filtre dans les délais. Une autre condition pour le maintien de la garantie est que le déménagement de ton installation truu soit

également effectué par un technicien certifié et autorisé. Ce n'est que par un démontage, un transport et une installation professionnels que nous pouvons garantir à 100 % un fonctionnement sûr.

It's good.
to be truu.