30 anni
Garanzia.

Spiega la garanzia legale (truu care) e la promessa di garanzia estesa truu care+ con garanzia fino a 30 anni. Descrive i prerequisiti come la manutenzione annuale da parte di tecnici certificati e le eccezioni per determinati componenti.

truu care | garanzia legale

Il periodo di garanzia in Germania è di 24 mesi secondo l'articolo 438 BGB. Nel caso in cui il cambio filtro (necessario per il corretto funzionamento delle membrane) non venga effettuato nel tempo prescritto, questo periodo di garanzia si riduce a 12 mesi. I periodi di garanzia legali di altri paesi possono essere richiesti a truu gmbh.

truu care+ | la promessa di garanzia estesa

Per il tuo impianto di affinamento truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3, truu outdoor viene concessa una garanzia fino a 30 anni. Il prerequisito è l'assistenza regolare da parte di un tecnico certificato e autorizzato da truu gmbh. Un diritto di garanzia può essere rivendicato solo se tutte le indicazioni del manuale sono state osservate e seguite.

Per i seguenti componenti vale esclusivamente la garanzia legale di 2 anni: la pompa inclusa, la lampada UVC, l'alimentatore, l'Aqua-Stop, gli interruttori (parti elettriche), le valvole e il rubinetto (parte mobile). Per truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor vale esclusivamente la garanzia legale di 2 anni anche sulla valigia.

Estensione della garanzia attraverso la manutenzione regolare

Per garantire il corretto funzionamento e l'efficacia ottimale della filtrazione, le cartucce filtro del tuo impianto di affinamento truu devono essere sostituite al più tardi ogni 12 mesi. La sostituzione può essere effettuata solo da un tecnico certificato e autorizzato da truu gmbh. Se la manutenzione avviene regolarmente, cioè una volta all'anno, il tuo diritto di garanzia si estende automaticamente di un altro anno. truu gmbh ti consente così attraverso truu care+ un periodo di garanzia fino a 30 anni. Sarai notificato automaticamente del cambio filtro tempestivo. Un ulteriore prerequisito per il mantenimento della garanzia è che il trasferimento del tuo impianto truu sia effettuato da un tecnico certificato e autorizzato. Solo attraverso lo

smontaggio, il trasporto e l'installazione eseguiti correttamente possiamo garantire un funzionamento sicuro al 100%.

It's good.
to be truu.