30 Jahre
Garantie.

Legt de wettelijke garantie (truu care) en de uitgebreide garantieverklaring truu care+ met tot 30 jaar garantie uit. Beschrijft de voorwaarden zoals jaarlijks onderhoud door gecertificeerde technici en de uitzonderingen voor bepaalde onderdelen.

truu care | wettelijke garantie

De garantietermijn in Duitsland bedraagt volgens §438 BGB 24 maanden. In het geval dat geen filterwisseling (nodig voor de correcte werking van de membranen) op het voorgeschreven moment wordt uitgevoerd, wordt deze garantietermijn teruggebracht tot 12 maanden. De wettelijke garantietermijnen van andere landen ontvang je op aanvraag bij truu gmbh.

truu care+ | de uitgebreide garantieverklaring

Voor je truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3 truu outdoor zuiveringssysteem wordt een garantie van tot 30 jaar verleend. Hiervoor is voorwaarde dat regelmatig service wordt uitgevoerd door een door truu gmbh gecertificeerde en geautoriseerde technicus. Een garantieclaim kan alleen worden ingediend als alle aanwijzingen uit de handleiding in acht zijn genomen en gevolgd.

Voor de volgende onderdelen geldt uitsluitend de wettelijke garantie van 2 jaar: de inbegrepen pomp, de UV-C-lamp, de voeding, de Aqua-Stop, schakelaars (elektrische onderdelen), kleppen en de waterkraan (bewegend onderdeel). Voor de truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor geldt voor de koffer eveneens uitsluitend de wettelijke garantie van 2 jaar.

Garantieverlenging door regelmatig onderhoud

Om de correcte werking en optimale filterprestaties te garanderen, moeten de filtercartridges van je truu zuiveringssysteem uiterlijk elke 12 maanden worden vervangen. De vervanging mag alleen door een door truu gmbh gecertificeerde en geautoriseerde technicus worden uitgevoerd. Als het onderhoud regelmatig plaatsvindt, dus eenmaal per jaar, wordt je garantieclaim automatisch met nog een jaar verlengd. truu gmbh biedt je zo via truu care+ een garantieperiode van tot 30 jaar. Je wordt automatisch op de hoogte gesteld van de tijdige filterwisseling. Een verdere voorwaarde voor het behoud van garantie is dat de verplaatsing

van je truu systeem ook door een gecertificeerde und geautoriseerde technicus wordt uitgevoerd. Alleen door vakkundig demonteren, transport en installatie kunnen we 100% veilige werking garanderen.

It's good.
to be truu.