30 Anos
Garantia.

Explica a garantia legal (truu care) e a promessa de garantia estendida truu care+ com até 30 anos de garantia. Descreve os requisitos, como manutenção anual por técnicos certificados, e as exceções para certos componentes.

truu care | garantia legal
O período de garantia legal na Alemanha é de 24 meses de acordo com §438 BGB. Caso a troca de filtro (necessária para o funcionamento perfeito das membranas) não seja realizada no prazo prescrito, este período de garantia legal é reduzido para 12 meses. Os períodos de garantia legal de outros países estão disponíveis mediante solicitação à truu gmbh.

truu care+ | a promessa de garantia estendida
Para seu sistema de refinamento truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3, truu outdoor é concedida uma garantia de até 30 anos. A condição para isso é o serviço regular por um técnico certificado e autorizado pela truu gmbh. Uma reclamação de garantia só pode ser feita se todas as instruções do manual forem seguidas e observadas.

Para as seguintes peças, aplica-se exclusivamente a garantia legal de 2 anos: A bomba incluída, a lâmpada UVC, a fonte de alimentação, o Aqua-Stop, interruptores (peças elétricas), válvulas e a torneira (peça móvel). Para truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor, a mala também está sujeita exclusivamente à garantia legal de 2 anos.

Extensão de garantia através de manutenção regular
Para garantir o funcionamento perfeito e o efeito filtrante ideal, os cartuchos de filtro do seu sistema de refinamento truu devem ser substituídos no máximo a cada 12 meses. A substituição pode ser realizada apenas por um técnico certificado e autorizado pela truu gmbh. Se a manutenção ocorrer regularmente, ou seja, uma vez por ano, sua cobertura de garantia se estende automaticamente por mais um ano. A truu gmbh oferece a você, através do truu care+, um período de garantia de até 30 anos. Você será notificado automaticamente sobre a troca de filtro dentro do prazo. Outro requisito para manter a garantia é que a transferência do seu sistema truu também seja realizada por um técnico certificado e

autorizado. Apenas através da desmontagem adequada, transporte e instalação, podemos garantir 100% um funcionamento seguro.

It's good.
to be truu.