30 Yıl
Garanti.

Yasal garanti (truu care) ve 30 yıla kadar garanti süresi sunan genişletilmiş garanti sözü truu care+ hakkında bilgi verir. Yetkili teknisyenler tarafından yıllık bakım gibi koşulları ve belirli parçalar için istisnaları açıklar.

truu care | yasal garanti

Almanya'da garanti süresi BGB §438'e göre 24 aydır. Membranların kusursuz işleyişi için gerekli olan filtre değiştirilmesinin belirtilen sürede yapılmaması durumunda, bu garanti süresi 12 aya düşürülür. Diğer ülkelerin yasal garanti sürelerine ilişkin bilgi için truu gmbh'ye başvurabilirsin.

truu care+ | genişletilmiş garanti sözü

truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3 truu outdoor su arıtma cihazlarına 30 yıla kadar garanti verilir. Bunun şartı, truu gmbh tarafından sertifikalandırılmış ve yetkili bir teknisyen tarafından düzenli servis yapılmasıdır. Garanti talebinde bulunabilmek için, el kitabındaki tüm uyarılara uyulması ve bunlara riayet edilmesi gerekir.

Aşağıdaki parçalara yalnızca 2 yıllık yasal garanti uygulanır: İçerdiği pompa, UVC lambası, güç kaynağı, Aqua-Stop, anahtarlar (elektrikli parçalar), valfler ve musluk (hareketli parça). truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor için bavul da yalnızca 2 yıllık yasal garantiye tabidir.

Düzenli bakım yoluyla garanti uzatılması

truu su arıtma cihazının kusursuz işleyişini ve optimal filtre etkinliğini sağlamak için, filtre kartuşları en geç her 12 ayda bir değiştirilmelidir. Değiştirme işlemi yalnızca truu gmbh tarafından sertifikalandırılmış ve yetkili bir teknisyen tarafından yapılabilir. Bakım düzenli olarak, yani yılda bir kez gerçekleştirilirse, garanti süreniz otomatik olarak bir yıl daha uzatılır. truu gmbh, truu care+ aracılığıyla sana 30 yıla kadar garanti süresi sağlar. Zamanında filtre değiştirilmesi hakkında otomatik olarak bilgilendirileceksin. Garanti korumasının sürüyor olması için başka bir koşul da truu cihazının taşınması işleminin yine sertifikalandırılmış ve yetkili bir teknisyen tarafından yapılmasıdır. Yalnızca profesyonel şekilde söküm, taşıma ve kurulum yapılarak %100 güvenli işleyişi garanti edebiliriz.

It's good.
to be truu.