30 Jahre
Garantie.

Erläutert die gesetzliche Gewährleistung (truu care) und das erweiterte Garantieversprechen truu care+ mit bis zu 30 Jahren Garantie. Beschreibt die Voraussetzungen wie jährliche Wartung durch zertifizierte Techniker und die Ausnahmen für bestimmte Bauteile.

truu care | gesetzliche Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist in Deutschland beträgt nach §438 BGB 24 Monate. Für den Fall, dass kein Filterwechsel (notwendig für die einwandfreie Funktion der Membranen) nach der vorgeschriebenen Zeit durchgeführt wird, verringert sich diese Gewährleistungsfrist auf 12 Monate. Die gesetzlichen Gewährleistungszeiträume anderer Länder erhältst du auf Anfrage bei der truu gmbh.

truu care+ | das erweiterte Garantieversprechen

Für deine truu home, truu home 2, truu home 3, truu mobile, truu mobile 2, truu mobile 3 truu outdoor Veredlungsanlage wird eine bis zu 30-jährige Garantie gewährt. Voraussetzung hierfür ist der regelmäßige Service durch einen von der truu gmbh zertifizierten und autorisierten Techniker. Ein Garantieanspruch kann nur geltend gemacht werden, wenn alle Hinweise des Handbuches beachtet und befolgt wurden.

Für die folgenden Teile gilt ausschließlich die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren: Die enthaltene Pumpe, die UVC-Lampe, das Netzteil, den Aqua-Stop, Schalter (Elektro-Teile), Ventile sowie auf den Wasserhahn (bewegliches Teil). Bei der truu mobile / truu mobile 2 / truu outdoor gilt auf den Koffer ebenfalls ausschließlich die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Garantieverlängerung durch regelmäßige Wartung

Um die einwandfreie Funktion und die optimale Filterwirkung zu gewährleisten, müssen die Filterkartuschen deiner truu Veredlungsanlage spätestens alle 12 Monate ausgetauscht werden. Der Austausch darf nur von einem von der truu gmbh zertifizierten und autorisierten Techniker vorgenommen werden. Findet die Wartung regelmäßig statt, also einmal jährlich, verlängert sich dein Garantieanspruch automatisch um ein weiteres Jahr. Die truu gmbh ermöglicht dir so durch truu care+ einen Garantiezeitraum von bis zu 30 Jahren. Über den

fristgerechten Filterwechsel wirst du automatisch benachrichtigt. Eine weitere Voraussetzung für den Garantieerhalt ist, dass der Umzug deiner truu Anlage ebenfalls durch einen zertifizierten und autorisierten Techniker vorgenommen wird. Nur durch fachgerechten Abbau, Transport und Einbau können wir eine sichere Funktionsweise 100% garantieren.

It's good.
to be truu.