Revisión de buena fe
Garantía.

Explica cómo la garantía truu care+ se extiende hasta 30 años mediante mantenimiento anual y bajo qué condiciones un sistema puede ser reincorporado a la garantía a través de la revisión de buena fe de 22 puntos con costo.

Extensión de garantía mediante mantenimiento regular

Para garantizar el funcionamiento impecable y el rendimiento óptimo del filtro, los cartuchos de filtro de tu sistema de tratamiento de agua truu deben ser reemplazados como máximo cada 12 meses. Si el mantenimiento se realiza regularmente, es decir, una vez al año, tu derecho de garantía se extiende automáticamente por un año adicional. truu gmbh te permite así, a través de truu care+, un período de garantía de hasta 30 años. Recibirás una notificación automática sobre el cambio de filtro a tiempo.

Requisito adicional para la extensión de garantía

Un requisito adicional para mantener la garantía es que el traslado de tu sistema truu sea realizado por un técnico certificado y autorizado. Solo mediante desmontaje, transporte e instalación profesional podemos garantizar un funcionamiento seguro al 100%.

Revisión de buena fe para mantener la garantía

Un sistema truu siempre será un sistema truu. Si tu sistema truu, por la razón que sea, ha perdido la garantía de 30 años (care+), eso en principio no es razón para que tengas que renunciar a este excelente servicio. Para atender a todos nuestros clientes de la mejor manera posible, hemos introducido la revisión de buena fe para mantener la garantía. Nuestros técnicos de servicio verifican meticulosamente mediante una lista de control de 22 puntos el estado y la funcionalidad de todo el sistema incluyendo los accesorios. Con esto creamos más que una simple verificación de calidad actual y nos aseguramos de que todos los componentes y piezas de tu sistema truu funcionen correctamente como el primer día.

COSTOS: La revisión de buena fe tiene costo y cuesta en Alemania incl. desplazamiento 248 € (UE 288 € / CH 288 CHF).

Si la revisión de 22 puntos se completa exitosamente, podemos reincorporar tu sistema

inmediatamente a nuestra garantía care+ y esta continúa (a partir de la fecha de instalación) bajo las condiciones habituales de care+ sin interrupciones. Si uno de los puntos no pasa la revisión, recibirás de nuestra parte un presupuesto en el que se especifica exactamente qué reparaciones aún podrían ser necesarias para que recuperes el beneficio completo de la garantía.

It's good.
to be truu.