Revisión de buena voluntad
Garantía.

Explica cómo la garantía truu care+ se extiende hasta 30 años mediante mantenimiento anual y bajo qué condiciones un sistema puede ser readmitido en la garantía a través de la revisión de buena voluntad de 22 puntos de pago.

Extensión de la garantía mediante mantenimiento regular

Para garantizar el funcionamiento correcto y la eficacia óptima del filtro, los cartuchos de filtro de tu sistema de tratamiento truu deben ser reemplazados a más tardar cada 12 meses. Si el mantenimiento se realiza regularmente, es decir, una vez al año, tu derecho de garantía se extiende automáticamente por un año adicional. truu gmbh te permite así, a través de truu care+, un período de garantía de hasta 30 años. Serás notificado automáticamente sobre el cambio de filtro oportuno.

Requisito adicional para la extensión de la garantía

Un requisito adicional para mantener la garantía es que el traslado de tu sistema truu sea realizado por un técnico certificado y autorizado. Solo mediante desmontaje, transporte e instalación profesional podemos garantizar al 100% un funcionamiento seguro.

Revisión de buena voluntad para mantener la garantía

Un sistema truu siempre será un sistema truu. Si tu sistema truu ha perdido la garantía de 30 años (care+) por cualquier motivo, en principio eso no es razón para prescindir de este excelente servicio. Para atender a nuestros clientes de la mejor manera posible, hemos implementado la revisión de buena voluntad para mantener la garantía. Nuestros técnicos de servicio revisan meticulosamente el estado y el funcionamiento de todo el sistema incluido los accesorios utilizando una lista de verificación de 22 puntos. De esta manera creamos más que una prueba de calidad actual y nos aseguramos de que todos los componentes y piezas individuales de tu sistema truu funcionen correctamente como el primer día.

COSTOS: La revisión de buena voluntad es de pago y cuesta en Alemania incl. desplazamiento 248 € (UE 288 € / CH 288 CHF).

Si la revisión de 22 puntos se supera correctamente, podemos readmitir tu sistema

inmediatamente en nuestra garantía care+ y ésta continúa (a partir de la fecha de instalación) bajo las condiciones habituales de care+ sin interrupciones. Si alguno de los puntos no supera la revisión, recibirás de nuestra parte un presupuesto en el que se especifica exactamente qué reparaciones son posiblemente necesarias para que recuperes el disfrute completo de la garantía.

It's good.
to be truu.