Controllo di cortesia
Garanzia.

Spiega come la garanzia truu care+ si estende fino a 30 anni attraverso la manutenzione annuale e in quali condizioni un impianto può essere riammesso in garanzia tramite il controllo di cortesia a pagamento di 22 punti.

Estensione della garanzia attraverso la manutenzione regolare

Per garantire il perfetto funzionamento e l'efficacia ottimale del filtro, le cartucce filtranti del tuo impianto di affinamento truu devono essere sostituite al massimo ogni 12 mesi. Se la manutenzione avviene regolarmente, cioè una volta all'anno, il tuo diritto di garanzia si estende automaticamente di un altro anno. truu gmbh ti consente così attraverso truu care+ un periodo di garanzia fino a 30 anni. Riceverai una notifica automatica riguardo al cambio filtro tempestivo.

Prerequisito aggiuntivo per l'estensione della garanzia

Un ulteriore prerequisito per il mantenimento della garanzia è che lo spostamento del tuo impianto truu sia effettuato da un tecnico certificato e autorizzato. Solo attraverso lo smontaggio, il trasporto e l'installazione professionali possiamo garantire al 100% un funzionamento sicuro.

Controllo di cortesia per il mantenimento della garanzia

Un impianto truu rimane sempre un impianto truu. Se il tuo impianto truu, per qualsiasi motivo, ha perso la garanzia di 30 anni (care+), in linea di principio questo non è ancora motivo per dover rinunciare a questo eccellente servizio. Per prenderci cura al meglio di tutti i nostri clienti, abbiamo quindi introdotto il controllo di cortesia per il mantenimento continuativo della garanzia. I nostri tecnici di servizio controllano meticolosamente lo stato e la funzionalità dell'intero impianto e degli accessori utilizzando una checklist completa di 22 punti. In questo modo creiamo molto più di una prova di qualità attuale e garantiamo che tutti i componenti e i singoli pezzi del tuo impianto truu funzionino correttamente come nel primo giorno.

COSTI: Il controllo di cortesia è a pagamento e costa in Germania incluso il viaggio di andata e ritorno 248 € (UE 288 € / CH 288 CHF).

Se il controllo di 22 punti viene superato con successo, possiamo riammettere immediatamente il tuo impianto nella nostra garanzia care+ e questa continua indisturbata (a partire dalla data di installazione) secondo le solite condizioni care+. Se uno dei punti non supera il controllo, ti invieremo un preventivo in cui è indicato esattamente quali riparazioni potrebbero essere ancora necessarie affinché tu possa godere nuovamente della garanzia completa.

It's good.
to be truu.