Kulanzcontrole
Garantie.

Verklaart hoe de truu care+ garantie zich door jaarlijks onderhoud tot maximaal 30 jaar verlengd en onder welke voorwaarden een installatie via de betaalde 22-puntskulanzcontrole opnieuw in de garantie kan worden opgenomen.

Garantieverlenging door regelmatig onderhoud

Om de onberispelijke werking en optimale filterkwaliteit te garanderen, moeten de filtercartridges van je truu veredlingsinstallatie uiterlijk elke 12 maanden worden vervangen. Vindt het onderhoud regelmatig plaats, dus eenmaal per jaar, dan verlengt je garantieclausule automatisch met nog een jaar. De truu gmbh stelt je zo via truu care+ in staat om een garantieperiode van maximaal 30 jaar te bereiken. Je wordt automatisch op de hoogte gesteld van de rechtmatige filterwisseling.

Aanvullende voorwaarde voor de garantieverlenging

Een verdere voorwaarde voor het behoud van garantie is dat de verhuizing van je truu installatie door een gecertificeerde en geautoriseerde technicus wordt uitgevoerd. Alleen door vakkundig demontage, transport en installatie kunnen we 100% veilige werking garanderen.

Kulanzcontrole voor het behoud van garantie

Een truu installatie blijft altijd een truu installatie. Mocht je truu installatie, ongeacht de reden, de 30-jarige garantie (care+) hebben verloren, dan is dat in principe nog geen reden om op deze uitstekende service te moeten verzaken. Om al onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen, hebben we daarom de kulanzcontrole voor verdere garantiebehoud ingevoerd. Onze servicetechnici controleren nauwgezet aan de hand van een checklist bestaande uit 22 punten de toestand en functionaliteit van de gehele installatie inclusief toebehoren. Daarmee creëren we meer dan slechts een actueel kwaliteitsbewijs en zorgen wij ervoor dat alle componenten en onderdelen van je truu installatie correct functioneren zoals op de eerste dag.

KOSTEN: De kulanzcontrole is tegen betaling en kost in Duitsland inclusief aan- en afrit 248 € (EU 288 € / CH 288 CHF).

Indien de 22-puntscontrole succesvol wordt doorlopen, kunnen we je installatie onmiddellijk opnieuw in onze care+ garantie opnemen en deze loopt (uitgaande van de installatiedatum) ongehinderd verder onder de normale care+ voorwaarden. Indien een van de punten de controle niet doorstaat, ontvang je van ons een kostenraming waarin precies staat welke reparaties eventueel nog nodig zijn opdat je weer in volledig garantiegenot kunt genieten.

It's good.
to be truu.