Verificação de Cortesia
Garantia.

Explica como a garantia truu care+ se estende por até 30 anos através da manutenção anual e sob quais condições um sistema pode ser reincorporado à garantia através da verificação de cortesia de 22 pontos com custo.

Extensão da garantia através de manutenção regular

Para garantir o funcionamento impecável e o efeito de filtração ideal, os cartuchos de filtro do seu sistema de tratamento de água truu devem ser substituídos no máximo a cada 12 meses. Se a manutenção ocorrer regularmente, ou seja, uma vez por ano, seu direito de garantia se estende automaticamente por mais um ano. A truu gmbh oferece um período de garantia de até 30 anos através do truu care+. Você será notificado automaticamente sobre a substituição oportuna do filtro.

Requisito adicional para a extensão da garantia

Um outro requisito para a manutenção da garantia é que a realocação do seu sistema truu seja feita por um técnico certificado e autorizado. Apenas através da desmontagem, transporte e instalação profissionais podemos garantir 100% um funcionamento seguro.

Verificação de cortesia para manutenção da garantia

Um sistema truu sempre permanece um sistema truu. Caso seu sistema truu, por qualquer razão, tenha perdido a garantia de 30 anos (care+), isso basicamente não é razão para abrir mão deste excelente serviço. Para cuidar melhor de todos os nossos clientes, introduzimos a verificação de cortesia para manutenção adicional da garantia. Nossos técnicos de serviço verificam meticulosamente, usando uma lista de verificação abrangente de 22 pontos, o estado e a funcionalidade de todo o sistema, incluindo acessórios. Assim criamos mais do que um certificado de qualidade atual e garantimos que todos os componentes e peças individuais do seu sistema truu funcionem adequadamente como no primeiro dia.

CUSTOS: A verificação de cortesia é paga e custa na Alemanha incluindo deslocamento 248 € (UE 288 € / CH 288 CHF).

Se a verificação de 22 pontos for bem-sucedida, podemos reincorporar seu sistema

imediatamente à nossa garantia care+ e ela continua (a partir da data de instalação) sob as condições habituais do care+ sem interrupções. Se um dos pontos não passar na verificação, você receberá um orçamento que especifica exatamente quais reparos ainda podem ser necessários para que você volte a desfrutar da cobertura total da garantia.

It's good.
to be truu.