Kulanzcheck
Garantie.

Erklärt, wie sich die truu care+ Garantie durch jährliche Wartung auf bis zu 30 Jahre verlängert und unter welchen Bedingungen eine Anlage über den kostenpflichtigen 22-Punkte-Kulanzcheck wieder in die Garantie aufgenommen werden kann.

Garantieverlängerung durch regelmäßige Wartung

Um die einwandfreie Funktion und die optimale Filterwirkung zu gewährleisten, müssen die Filterkartuschen deiner truu Veredlungsanlage spätestens alle 12 Monate ausgetauscht werden. Findet die Wartung regelmäßig statt, also einmal jährlich, verlängert sich dein Garantieanspruch automatisch um ein weiteres Jahr. Die truu gmbh ermöglicht dir so durch truu care+ einen Garantiezeitraum von bis zu 30 Jahren. Über den fristgerechten Filterwechsel wirst du automatisch benachrichtigt.

Zusätzliche Voraussetzung für die Garantieverlängerung

Eine weitere Voraussetzung für den Garantieerhalt ist, dass der Umzug deiner truu Anlage durch einen zertifizierten und autorisierten Techniker vorgenommen wird. Nur durch fachgerechten Abbau, Transport und Einbau können wir eine sichere Funktionsweise 100% garantieren.

Kulanzcheck zum Erhalt der Garantie

Eine truu Anlage bleibt immer eine truu Anlage. Sollte deine truu Anlage, aus welchen Gründen auch immer, die 30-jährige Garantie (care+) verloren haben, dann ist das grundsätzlich noch kein Grund auf diesen super Service verzichten zu müssen. Um alle unsere Kunden bestmöglich zu betreuen, haben wir deshalb den Kulanzcheck zum weiteren Garantieerhalt eingeführt. Akribisch prüfen unsere Servicetechniker anhand einer 22 Punkte umfassenden Checkliste den Zustand und die Funktionsfähigkeit der gesamten Anlage samt Zubehör. Damit schaffen wir mehr als einen aktuellen Qualitätsnachweis und stellen sicher, dass alle Komponenten und Einzelteile deiner truu Anlage ordnungsgemäß funktionieren wie am ersten Tag.

KOSTEN: Der Kulanzcheck ist kostenpflichtig und kostet in Deutschland inkl. An- und Abfahrt 248 € (EU 288 € / CH 288 CHF).

Wird der 22 Punkte Check erfolgreich durchlaufen, können wir deine Anlage sofort wieder in unsere care+ Garantie aufnehmen und diese läuft (ausgehend vom Installationsdatum) unter den üblichen care+ Bedingungen ungehindert weiter. Besteht einer der Punkte den Check nicht, dann bekommst du von uns einen Kostenvoranschlag, in dem genau steht, welche Reparaturen ggf. noch notwendig sind, damit du wieder in den vollen Garantiegenuss kommst.

It's good.
to be truu.