Des installations pour l'éternité.
Des garanties pour des décennies. truu care blue, silver et gold.

Aperçu des trois modèles de garantie truu care blue, silver et gold incluant l'étendue des prestations, les groupes de composants couverts et les prix. Complété par le truu check-up en tant que service de sauvetage de garantie.



Nos installations de filtration d'eau truu sont conçues et construites de manière à posséder une durée de vie très supérieure à la moyenne, pour produire l'eau la plus pure et la plus originelle. Tout ce dont les systèmes ont besoin pour cela, ce sont des changements de filtres annuels. En tant que fabricant, nous offrons alors, par le biais de différents modèles de garantie, une garantie unique qui peut même couvrir toutes les pièces - jusqu'à 30 ans.

truu care gold. Protection complète pour seulement 88,- €/an

truu care. La protection qui convient certainement.
truu care blue. La garantie automatique.
Avec l'achat d'une installation de filtration haut de gamme truu, vous vous assurez la garantie légale de deux ans sur tous les composants, extérieurs comme intérieurs. Cette garantie s'applique sans restriction, pourvu que les préfiltres soient changés une fois par an et que les réparations ou déménagements nécessaires soient effectués par un technicien truu certifié.

truu care silver. La garantie probablement la plus longue du monde.
Vous pouvez obtenir une garantie allant jusqu'à 30 ans sur votre système truu. Cette garantie offerte volontairement par truu comprend tous les composants en acier inoxydable, les conduites, les connexions, les raccords ainsi que la mégamembrane. Seule condition : un changement annuel du préfiltre effectué soit par vous-même, soit par un technicien truu certifié ou par notre service de déménagement et de réparation assuré par nos techniciens truu certifiés.

truu care gold. La protection truu la plus complète.
Avec la couverture truu care gold, vous êtes vraiment préparé à toute éventualité. Moyennant une faible cotisation annuelle, la garantie protège également les pièces qui ne sont pas couvertes par la garantie truu care silver pour toute la durée de la période de garantie. Vous pouvez toujours conclure truu care gold en combinaison avec un changement de filtre neuf.

truu care. Les modèles de garantie en un coup d'œil.
| Période de couverture | Service sur site | Groupe de composants 1 | Groupe de composants 2 | Prix
truu care blue | Max. 24 mois | √ | √ | √ | 00,00 €
truu care silver | À partir du 25e mois, max. 30 ans** | √ | √ | - | 00,00 €
truu care gold | À partir du 25e mois, max. 30 ans** | √ | √ | √ | 88,00 €
Composants couverts | | | Boîtier, membrane, composants en acier inoxydable, joints, tube de micromélange tridimensionnel, tous les raccords, connecteurs | Carte électronique, pompe, lampe UVC, bloc d'alimentation, Aqua-Stop, interrupteur (composants électriques), vannes, robinet (pièce mobile), mallette / boîtier* |
** pour truu mobile / truu outdoor ** S'étend automatiquement lors du changement de filtre en temps voulu tous les 12 mois /// Les conditions de garantie s'appliquent à partir du 09.09.2023. Toutes les autres conditions de garantie perdent ainsi leur validité.*

Contrôle truu certifié. Le service de sauvetage de garantie.

Cela peut arriver : on oublie un changement de filtre ou une maintenance prévue au contrat. Mais pas de problème, car moyennant une redevance unique, nous envoyons nos collaborateurs du service chez vous, qui rattrapent cela au plus vite et remettent votre installation dans un état garantissable. Et voilà, vous pouvez à nouveau vous assurer de manière optimale pour une fois seulement 248,- €[1].

[1] plus préfiltre truu quattro, pièces de rechange et frais de réparation.

It's good.
to be truu.