Sistemas para a eternidade.
Garantias por décadas. truu care blue, silver e gold.

Visão geral dos três modelos de garantia truu care blue, silver e gold, incluindo escopo de serviços, grupos de componentes cobertos e preços. Complementado pelo truu check-up como serviço de resgate de garantia.



Nossos sistemas de filtração de água truu são projetados e construídos de forma que possuam uma vida útil muito acima da média, para produzir água pura e absolutamente original. Tudo o que os sistemas precisam para isso são trocas anuais de filtros. Como fabricante, oferecemos através de diferentes modelos de garantia uma cobertura única, que pode até incluir todas as peças - até 30 anos.

truu care gold. Proteção completa por apenas 88,- €/ano

truu care. Com certeza a proteção certa.
truu care blue. A garantia automática.
Com a compra de um sistema de filtração truu Highend, você garante a garantia legal de dois anos em todos os componentes, internos e externos. Esta garantia é válida sem restrições, desde que os pré-filtros sejam trocados uma vez por ano e os reparos ou mudanças necessários sejam realizados por um técnico truu certificado.

truu care silver. Provavelmente a garantia mais longa do mundo.
Você pode obter uma garantia de até 30 anos para seu sistema truu. Esta garantia oferecida voluntariamente pela truu inclui todos os componentes em aço inoxidável, tubulações, conexões, encaixes e a megamembrana. Única condição: uma troca anual do pré-filtro realizada por você mesmo ou por um técnico truu certificado, ou através de nosso serviço de mudança e reparo realizado por nossos técnicos truu certificados.

truu care gold. A proteção truu mais completa.
Com a proteção truu care gold, você está realmente preparado para todas as eventualidades. Por uma contribuição anual moderada, a garantia também protege as peças que não são cobertas pela garantia truu care silver durante todo o período de garantia. Você sempre pode contratar truu care gold em combinação com uma troca de filtro novo.

truu care. Os modelos de garantia em visão geral.
| Período de cobertura | Serviço no local | Grupo de componentes 1 | Grupo de componentes 2 | Preço
truu care blue | Máx. 24 meses | √ | √ | √ | 00,00 €
truu care silver | A partir do 25º mês, máx. 30 anos** | √ | √ | - | 00,00 €
truu care gold | A partir do 25º mês, máx. 30 anos** | √ | √ | √ | 88,00 €
Componentes cobertos | | | Carcaça, membrana, componentes de aço inoxidável, vedações, tubo de microvorticidade tridimensional, todos os conectores, conectores | Placa, bomba, lâmpada UVC, fonte de alimentação, Aqua-Stop, interruptor (peças elétricas), válvulas, torneira (peça móvel), maleta / carcaça* |
** para truu mobile / truu outdoor ** Estende-se automaticamente com a troca de filtro pontual a cada 12 meses /// As condições de garantia são válidas a partir de 09.09.2023. Todas as demais condições de garantia perdem sua validade.*

Verificação truu check-up certificada. O serviço de resgate de garantia.
Pode acontecer: você perde uma troca de filtro ou uma manutenção prevista

contratualmente. Mas sem problemas, pois por uma taxa única, enviamos nossos funcionários de serviço até você, que cuidam disso o mais rápido possível e colocam seu sistema novamente em um estado garantido. E já pode se proteger de forma ideal por uma única vez, 248,- €[1].

[1] mais pré-filtro truu quattro, custos de peças de reposição e reparos.

It's good.
to be truu.