Употребявани
Устройства.

Преглед на това, на какво трябва да обърнете внимание при закупуване на употребявано устройство truu - от проверката в центъра за грижи за клиентите до нивата на гаранция (care, care+, repair) и услугите за преместване, дезинфекция и лицензиране, включително цени.

Вие сте се решили на употребявано устройство - няма проблем.
За нашите висококачествени системи за обработка на питейна вода truu също съществува вторичен пазар на употребявани устройства, макар и малък. За да можете да използвате вашето ново употребявано устройство без проблеми и гаранцията ви да остане напълно запазена, ние като производител на премиум клас ви предлагаме редица услуги и нашата подкрепа.

Запитването в нашия център за обслужване на клиентите си струва.
Ако все още не сте закупили или платили вашето ново употребявано устройство, струва си да попитате нашия Customer Care Center. Преди да позвоните, съберете следните данни, за да можем да ви помогнем бързо и без усложнения.

1. Кой продава устройството?
2. Какъв модел е home / home individual / mobile / outdoor?
3. Снимка на устройството?
4. Какъв е серийният номер?
5. Където трябва да бъде инсталирано устройството в бъдещност?

Честни продавачи ви дават охотно информация по този въпрос, защото нямат нищо да крият. С тази информация можем ви дать конкретна информация дали всичко е наред с устройството и колко години от 30-годишната гаранция все още могат да бъдат използвани и какви разходи евентуално могат да възникнат за вас. Прозрачността е важна за нас.

Какви гаранционни услуги има при truu?
Нашата гаранция / гарантийни услуги се разделят както следва:

care
законна гаранция в първите 2 години

care+
разширена гаранция от truu до 30 години, условието е годишна подмяна на филтъра от truu / преместване от truu

repair
платен сервиз за ремонт за всички устройства извън гаранцията/гарантията

Нашата услуга преместване защитава гаранцията ти до 30 години (care+).
За да се запази гаранцията, е абсолютно необходимо устройството да бъде демонтирано от truu и инсталирано отново на новото място. За тази цел предлагаме намален сервиз за преместване за всички устройства, които все още са в гаранция (care/care+). Сервизът за преместване се разделя на "близо" и "далеч". Сервизът за преместване "близо" е за всички преместване в радиус от 50 км разстояние, се извършва на един прием (демонтаж, защитен транспорт, незабавна инсталация) и струва 348 € (за care+) и 688 € за устройства извън гаранцията. Ако преместването е по-далеч от 50 км разстояние, можете да използвате нашия сервиз за преместване "далеч". При това устройството се демонтира от truu, се носи на производството и се доставя оттам на новото място на инсталация. Този сервиз струва 448 € (за care+) и 788 € за устройства извън гаранцията.

Услуга преместване | Цена с care+ | Цена извън гаранцията
близо (до 50 км разстояние, един прием) | 348 € | 688 €
далеч (над 50 км, чрез производството) | 448 € | 788 €
Цени на услугата преместване

Услуга дезинфекция за 888 €
Тук също ние охотно ти помагаме, така че да можеш да приведеш едно устройство, което не е се използвало по-дълго време, отново в работен стан и да го експлоатираш без проблеми. Здравето е най-важното и при устройства, които не се използват повече от 3 седмици или които вече са разглобени и в момента се съхраняват, е абсолютно необходимо те да бъдат напълно дезинфекцирани. Микроби, вируси, бактерии, гъби и биофауъл се разпространяват много по-бързо, отколкото се очаква и особено при устройства, които дълго време стоят неизползвани и разглобени, това води до произвеждане на заразено и здравеопасно вода. Затова ние като производител трябва

да забраним използването на такива устройства от здравостни съображения, за да не си изложен на риск. С нашата программа за дезинфекция обаче много бързо ще си отново в безопасния диапазон. За целта просто ти изпращаш своя нов употребен уред в truu завода и ние проверяваме всичко добре и дезинфекцираме напълно и от основата твоя уред.

Сервиз за дезинфекция за truu mobile / truu outdoor за 888 €
Услугата дезинфекция за truu mobile / truu outdoor е винаги необходима, когда се променя собственикът, тъй като това е част от условията на гаранцията.

Рефинансиране / участие в маркетинг на препоръки за 1.130,50 €
При ново закупуване на truu система за очистване на пиене получава всеки клиент също лиценз, за да може да участва в програмата за рефинансиране и в маркетинг чрез препоръки. За съжаление този лиценз е винаги свързан само с едно лице и не е преносим. За да не бъдеш неправо третиран като нов потребител на употребявана система и да можеш също да се ползваш от рефинансирането и маркетинга чрез препоръки, ние ти предлагаме да закупиш този лиценз впоследствие. Цената на лиценза е 950 € плюс данък на добавена стойност, затова се получава малко необичайния размер от 1.130,50 €. С последващото закупуване на лиценза сега можеш да използваш пълния потенциал и може дори truu да станеш твоя нов допълнителен доход или дори твоята основна професия.

Нашата визия
е по-добър живот с перфектна вода, в нейната най-първоначална форма, достъпна за всеки на тази планета, екологична, устойчива, truu.

Затова се радваме, ако и ти активно поддържаш нашето видение, използваш нашия продукт, печелиш с него и го препоръчваш на други.

It's good.
to be truu.