Usados
Dispositivos.

Descripción general de lo que debes tener en cuenta al comprar un dispositivo truu usado - desde la revisión por parte del Centro de Atención al Cliente, pasando por los niveles de garantía (care, care+, repair), hasta los servicios de mudanza, desinfección y licencia, incluyendo precios.

Decidiste comprar un dispositivo usado - sin problema.
También para nuestras plantas de purificación de agua potable truu de alta calidad existe un, aunque pequeño, mercado secundario de dispositivos usados. Para que puedas usar tu nuevo dispositivo usado sin problemas y tu garantía se mantenga completamente, te ofrecemos como fabricante premium una serie de servicios y nuestro apoyo.

Vale la pena consultar con nuestro Centro de Atención al Cliente.
Si aún no has comprado o pagado tu nuevo dispositivo usado, te recomendamos que consultes con nuestro Centro de Atención al Cliente. Por favor, antes de llamar, obtén los siguientes datos para que podamos ayudarte rápida y fácilmente.

1. ¿Quién vende el dispositivo?
2. ¿Qué modelo es? ¿home / home individual / mobile / outdoor?
3. ¿Foto del dispositivo?
4. ¿Cuál es el número de serie?
5. ¿Dónde se instalará el dispositivo en el futuro?

Los vendedores serios te darán esta información con gusto, pues no tienen nada que ocultar. Con esta información también podemos informarte concretamente si todo está en orden con el dispositivo, cuántos años de los 30 años de garantía aún se pueden utilizar y qué costos posiblemente te correspondan. La transparencia es importante para nosotros.

¿Qué prestaciones de garantía hay en truu?
Nuestras prestaciones de garantía se dividen de la siguiente manera:

care

garantía legal durante los primeros 2 años

care+
garantía extendida de truu por hasta 30 años, la condición es el cambio anual de filtro por truu / mudanza por truu

repair
servicio de reparación de pago para todos los dispositivos fuera de la garantía

Nuestro servicio de mudanza asegura tu garantía hasta 30 años (care+).

Para mantener la garantía, es absolutamente necesario que el dispositivo sea desinstalado por truu e instalado nuevamente en la nueva ubicación. Para esto, ofrecemos un servicio de mudanza con descuento para todos los dispositivos que aún se encuentren en garantía (care/care+). El servicio de mudanza se divide en "cercano" y "lejano". El servicio de mudanza "cercano" aplica para todas las mudanzas dentro de 50 km de distancia, se realiza en una cita (desinstalación, transporte seguro, instalación inmediata) y cuesta 348 € (con care+) y 688 € para dispositivos fuera de garantía. Si la mudanza es a más de 50 km de distancia, puedes utilizar nuestro servicio de mudanza "lejano". En este caso, el dispositivo es desinstalado por truu, trasladado a la fábrica y desde allí entregado en el nuevo lugar de instalación. Este servicio cuesta 448 € (con care+) y 788 € para dispositivos fuera de garantía.

Servicio de mudanza | Precio con care+ | Precio fuera de garantía
cercano (hasta 50 km de distancia, una cita) | 348 € | 688 €
lejano (más de 50 km, a través de la fábrica) | 448 € | 788 €
Precios del servicio de mudanza

Servicio de desinfección por 888 €

Acá también te apoyamos con gusto para que puedas volver a poner en funcionamiento un equipo que no hayas usado durante mucho tiempo y lo operes sin problemas. La salud es lo primero y en equipos que no se hayan usado durante más de 3 semanas o que ya hayan sido desarmados y estén almacenados en este momento, es absolutamente necesario que sean completamente desinfectados. Los gérmenes, virus, bacterias, hongos y biofouling se propagan más rápido de lo que uno piensa y en equipos que han estado parados durante mucho tiempo o desarmados, esto hace que se produzca agua contaminada y peligrosa para la salud. Por eso como fabricante debemos prohibir el uso de tales equipos por razones de salud para que no estés expuesto a ningún riesgo. Pero con nuestro programa de desinfección volverás a estar en la zona segura muy rápidamente. Para esto simplemente

envías tu nuevo equipo de segunda mano a truu a la planta y nosotros lo revisamos todo cuidadosamente, desinfectamos tu equipo completamente y de raíz.

Servicio de desinfección para truu mobile / truu outdoor por 888 €
El servicio de desinfección es siempre necesario para truu mobile / truu outdoor cuando cambia el propietario, ya que esto es parte de las condiciones de garantía.

Refinanciamiento / Participación en marketing de recomendación por 1.130,50 €
Al comprar nuevo un sistema de purificación de agua potable truu, cada cliente también recibe una licencia para poder participar en el programa de refinanciamiento y en el marketing de recomendación. Desafortunadamente, esta licencia siempre está vinculada a una sola persona y no es transferible. Para que vos como nuevo usuario de un sistema de segunda mano no estés en desventaja y también puedas disfrutar de la refinanciación y el marketing de recomendación, te ofrecemos la posibilidad de adquirir esta licencia posteriormente. El precio de la licencia es 950 € más impuesto sobre el valor agregado, por lo que el monto resultante es un poco desigual de 1.130,50 €. Con la compra posterior de la licencia ahora podés explotar todo el potencial y quizás hacer de truu incluso tu nuevo ingreso adicional o convertirlo en tu profesión principal.

Nuestra Visión
es una vida mejor con agua perfecta, en su forma más pura, disponible para todos en este planeta, ecológica, sostenible, truu.

Por eso nos alegra que vos también apoyes activamente nuestra visión, utilices nuestro producto, obtengas ganancias con él y lo recomiendes.

It's good.
to be truu.