Usados
Dispositivos.

Descripción general de qué tener en cuenta al comprar un dispositivo truu usado - desde la inspección por el Centro de Atención al Cliente hasta los niveles de garantía (care, care+, repair) e incluso los servicios de mudanza, desinfección y licencia incluyendo precios.

Has decidido comprar un dispositivo usado - sin problema.
También para nuestras plantas de refinación de agua potable truu de alta calidad existe un mercado secundario, aunque pequeño, de dispositivos usados. Para que puedas usar tu nuevo dispositivo usado sin problemas y mantener tu garantía completa, te ofrecemos como fabricante premium una serie de servicios y nuestro apoyo.

Vale la pena consultar a nuestro Centro de Atención al Cliente.
Si aún no has comprado o pagado tu nuevo dispositivo usado, entonces vale la pena consultar a nuestro Centro de Atención al Cliente. Por favor, obtén los siguientes datos antes de llamar para que podamos ayudarte rápida y sin complicaciones.

1. ¿Quién vende el dispositivo?
2. ¿Qué modelo es home / home individual / mobile / outdoor?
3. ¿Foto del dispositivo?
4. ¿Cuál es el número de serie?
5. ¿Dónde se instalará el dispositivo en el futuro?

Los vendedores serios te darán gustosamente esta información, porque no tienen nada que ocultar. Con esta información también podemos informarte concretamente si todo está en orden con el dispositivo y cuántos años de los 30 años de garantía aún se pueden utilizar y qué costos podrían recaer sobre ti. La transparencia es importante para nosotros.

¿Qué prestaciones de garantía hay en truu?
Nuestras prestaciones de garantía/garantía legal se dividen de la siguiente manera:

care
garantía legal en los primeros 2 años

care+
garantía extendida de truu por hasta 30 años, el requisito es el cambio anual de filtro por truu / mudanza por truu

repair
servicio de reparación de pago para todos los dispositivos fuera de la garantía/garantía legal

Nuestro servicio de mudanza asegura tu garantía hasta 30 años (care+).

Para mantener la garantía es absolutamente necesario que el dispositivo sea desinstalado por truu e instalado nuevamente en la nueva ubicación. Para esto, ofrecemos un servicio de mudanza con descuento para todos los dispositivos que aún estén bajo garantía (care/care+). El servicio de mudanza se divide en "cercana" y "lejana". El servicio de mudanza "cercana" es para todas las mudanzas dentro de 50 km de distancia de viaje, se realiza en una cita (desinstalación, transporte seguro, instalación inmediata) y cuesta 348 € (con care+) y para dispositivos fuera de garantía 688 €. Si la mudanza es más de 50 km de distancia de viaje, entonces puedes usar nuestro servicio de mudanza "lejana". Aquí el dispositivo es desinstalado por truu, llevado a la fábrica y desde allí entregado al nuevo lugar de instalación. Este servicio cuesta 448 € (con care+) y 788 € para dispositivos fuera de garantía.

Servicio de mudanza | Precio con care+ | Precio fuera de garantía
cercana (hasta 50 km de distancia de viaje, una cita) | 348 € | 688 €
lejana (más de 50 km, a través de la fábrica) | 448 € | 788 €
Precios del servicio de mudanza

Servicio de desinfección por 888 €

También aquí te apoyamos con gusto para que puedas poner en funcionamiento nuevamente un dispositivo que no ha sido usado durante mucho tiempo y operarlo sin problemas. La salud es lo primero y en dispositivos que no se han usado durante más de 3 semanas o que ya han sido desmontados y se encuentran almacenados en este momento, es absolutamente necesario que sean completamente desinfectados. Los gérmenes, virus, bacterias, hongos y bioincrustaciones se propagan más rápido de lo que se piensa y especialmente en dispositivos que han estado parados durante mucho tiempo o desmontados, resultan en la producción de agua contaminada y peligrosa para la salud. Por eso como fabricantes debemos prohibir el uso de tales dispositivos por razones de salud, para que no estés expuesto a ningún riesgo. Pero con nuestro programa de desinfección volverás a estar en una zona segura muy rápidamente. Para esto simplemente envías tu nuevo dispositivo usado a la planta de truu y nosotros lo examinamos a fondo y

desinfectamos completamente tu dispositivo desde la raíz.

Servicio de desinfección para truu mobile / truu outdoor por 888 €
El servicio de desinfección es siempre necesario para truu mobile / truu outdoor cuando cambia el propietario, ya que esto es parte de las condiciones de garantía.

Refinanciamiento / Participación en marketing de recomendación por 1.130,50 €
Al comprar nuevo un sistema de purificación de agua potable truu, cada cliente también obtiene una licencia para participar en el programa de refinanciamiento y en el marketing de recomendaciones. Desafortunadamente esta licencia siempre está vinculada solo a una persona y no es transferible. Para que vos como nuevo usuario de una instalación usada no resultes perjudicado y también puedas disfrutar de la refinanciación y del marketing de recomendaciones, te ofrecemos adquirir posteriormente esta licencia. El precio de la licencia es de 950 € más IVA, por eso resulta el monto algo irregular de 1.130,50 €. Con la compra posterior de la licencia ahora podes aprovechar todo el potencial y tal vez convertir truu incluso en tu nuevo ingreso secundario o incluso en tu profesión principal.

Nuestra visión
es una vida mejor con agua perfecta, en su forma más original, disponible para todos en este planeta, ecológica, sostenible, truu.

Por eso nos alegra que vos también apoyes activamente nuestra visión, uses nuestro producto, obtengas ganancias con él y lo recomiendes.

It's good.
to be truu.