Utilisés
Appareils.

Aperçu de ce à quoi faire attention lors de l'achat d'un appareil truu d'occasion - de l'examen par le Centre d'assistance clientèle aux niveaux de garantie (care, care+, repair) en passant par les services de déménagement, de désinfection et de licence, prix inclus.

Tu as choisi un appareil d'occasion - pas de problème.
Nos systèmes haut de gamme de traitement de l'eau potable truu disposent également d'un petit marché secondaire d'appareils d'occasion. Pour que tu puisses utiliser ton nouvel appareil d'occasion sans problème et que ta garantie reste entièrement préservée, nous t'offrons, en tant que fabricant premium, une série de services et notre assistance.

Cela vaut la peine de demander à notre centre de service client.
Si tu n'as pas encore acheté ou payé ton nouvel appareil d'occasion, il vaut la peine de demander à notre Centre d'assistance clientèle. Avant d'appeler, veille à obtenir les données suivantes afin que nous puissions t'aider rapidement et sans complications.

1. Qui vend l'appareil ?
2. Quel modèle est-ce ? home / home individual / mobile / outdoor ?
3. Photo de l'appareil ?
4. Quel est le numéro de série ?
5. Où l'appareil doit-il être installé à l'avenir ?

Les vendeurs sérieux te fourniront volontiers ces informations, car ils n'ont rien à cacher. Avec ces informations, nous pouvons aussi t'informer concrètement si tout va bien avec l'appareil et combien d'années des 30 ans de garantie sont encore utilisables et quels coûts pourraient éventuellement t'être imputés. La transparence nous est importante.

Quelles prestations de garantie existe-t-il chez truu ?
Nos prestations de garantie légale / garantie se divisent comme suit :

care
garantie légale au cours des 2 premières années

care+
garantie étendue de truu jusqu'à 30 ans, à condition du changement annuel de filtre par truu / déménagement par truu

repair
service de réparation payant pour tous les appareils en dehors de la garantie légale/garantie

Notre service de déménagement sécurise ta garantie jusqu'à 30 ans (care+).

Pour conserver la garantie, il est absolument nécessaire que l'appareil soit démonté par truu et réinstallé au nouveau site. À cette fin, nous offrons un service de déménagement réduit pour tous les appareils encore couverts par la garantie (care/care+). Le service de déménagement est divisé en « proximité » et « distance ». Le service de déménagement « proximité » s'applique à tous les déménagements sur une distance de trajet de 50 km maximum, est effectué en un rendez-vous (démontage, transport sécurisé, installation immédiate) et coûte 348 € (avec care+) et 688 € pour les appareils en dehors de la garantie. Si le déménagement dépasse 50 km de distance de trajet, tu peux utiliser notre service de déménagement « distance ». Dans ce cas, l'appareil est démonté par truu, livré à l'usine et de là au nouveau site d'installation. Ce service coûte 448 € (avec care+) et 788 € pour les appareils en dehors de la garantie.

Service de déménagement | Prix avec care+ | Prix en dehors de la garantie
proximité (jusqu'à 50 km de distance de trajet, un rendez-vous) | 348 € | 688 €
distance (plus de 50 km, via l'usine) | 448 € | 788 €
Prix du service de déménagement

Service de désinfection pour 888 €

Nous sommes également heureux de t'aider ici, afin que tu puisses remettre en marche un appareil inutilisé depuis longtemps et le faire fonctionner sans problème. La santé avant tout et pour les appareils qui n'ont pas été utilisés pendant plus de 3 semaines ou qui ont déjà été démontés et entreposés actuellement, il est impératif qu'ils soient complètement désinfectés. Les germes, virus, bactéries, champignons et biofouling se propagent plus vite qu'on ne le pense et, en particulier pour les appareils qui restent longtemps ou qui ont été démontés, cela entraîne la production d'eau contaminée par des germes et dangereuse pour la santé. C'est pourquoi, en tant que fabricant, nous devons interdire l'utilisation de tels appareils pour des raisons de santé, afin que tu ne sois pas exposé à un risque. Avec notre programme de désinfection, tu seras cependant rapidement de retour dans la zone sûre. Pour cela, tu envoies simplement ton nouvel appareil d'occasion à truu à l'usine et nous examinons tout en détail et

désinfectons complètement ton appareil de fond en comble.

Service de désinfection pour truu mobile / truu outdoor pour 888 €
Le service de désinfection est toujours nécessaire pour la truu mobile / truu outdoor lorsque le propriétaire change, car cela fait partie des conditions de garantie.

Refinancement / Participation au marketing de recommandation pour 1.130,50 €
À l'achat d'une nouvelle épuration d'eau potable truu, chaque client reçoit également une licence pour participer au programme de refinancement et au marketing de recommandation. Malheureusement, cette licence est toujours liée à une seule personne et n'est pas transférable. Afin que tu ne sois pas désavantagé en tant que nouvel utilisateur d'une installation d'occasion et que tu puisses également bénéficier du refinancement et du marketing de recommandation, nous te proposons d'acquérir cette licence rétroactivement. Le prix de la licence est de 950 € plus TVA, ce qui donne un montant un peu singulier de 1.130,50 €. Avec l'achat rétroactif de la licence, tu peux maintenant exploiter tout le potentiel et peut-être même faire de truu ton nouveau revenu supplémentaire ou même ta profession principale.

Notre vision
est une meilleure vie avec une eau parfaite, dans sa forme la plus pure, disponible pour chacun sur cette planète, écologique, durable, truu.

C'est pourquoi nous nous réjouissons que tu soutennes aussi activement notre vision, que tu utilises notre produit, que tu en tires profit et que tu le recommandes.

It's good.
to be truu.