Usati
Dispositivi.

Panoramica su cosa prestare attenzione quando si acquista un dispositivo truu usato - dal controllo tramite il Customer Care Center ai livelli di garanzia (care, care+, repair) fino ai servizi di trasloco, disinfezione e licenza compresi i prezzi.

Hai scelto un dispositivo usato - nessun problema.
Anche per i nostri impianti di affinamento dell'acqua potabile truu di alta qualità esiste un mercato secondario, sebbene piccolo, di dispositivi usati. Affinché tu possa utilizzare il tuo nuovo usato senza problemi e mantenere la tua garanzia completa, ti offriamo come produttore premium una serie di servizi e il nostro supporto.

Vale la pena contattare il nostro Customer Care Center.
Se non hai ancora acquistato o pagato il tuo nuovo usato, vale la pena informarsi presso il nostro Customer Care Center. Per favore, procurati i seguenti dati prima di chiamare, in modo che possiamo aiutarti in modo rapido e senza complicazioni.

1. Chi vende il dispositivo?
2. Che modello è? home / home individual / mobile / outdoor?
3. Foto del dispositivo?
4. Qual è il numero di serie?
5. Dove deve essere installato il dispositivo in futuro?

I venditori seri ti forniranno volentieri queste informazioni, perché non hanno nulla da nascondere. Con queste informazioni possiamo anche informarti concretamente se tutto è in ordine con il dispositivo e quanti anni dei 30 anni di garanzia sono ancora utilizzabili e quali costi potrebbero ricadere su di te. La trasparenza è importante per noi.

Quali sono le prestazioni di garanzia disponibili presso truu?
Le nostre prestazioni di garanzia legale / garanzia si dividono come segue:

care
garanzia legale nei primi 2 anni

care+
garanzia estesa di truu fino a 30 anni, il presupposto è il cambio annuale del filtro da parte di truu / trasloco da parte di truu

repair
servizio di riparazione a pagamento per tutti i dispositivi al di fuori della garanzia legale/garanzia

Il nostro servizio di trasloco protegge la tua garanzia fino a 30 anni (care+).

Per mantenere la garanzia, è assolutamente necessario che il dispositivo sia smontato da truu e reinstallato nella nuova ubicazione. A questo scopo, offriamo un servizio di trasloco a prezzo ridotto per tutti i dispositivi ancora in garanzia (care/care+). Il servizio di trasloco si divide in "vicino" e "lontano". Il servizio di trasloco "vicino" è per tutti i traslochi entro 50 km di percorrenza, viene completato in un'unica data (smontaggio, trasporto sicuro, installazione immediata) e costa 348 € (con care+) e per i dispositivi fuori garanzia 688 €. Se il trasloco è a più di 50 km di percorrenza, puoi utilizzare il nostro servizio di trasloco "lontano". Il dispositivo viene smontato da truu, portato in fabbrica e da lì consegnato al nuovo luogo di installazione. Questo servizio costa 448 € (con care+) e 788 € per i dispositivi fuori garanzia.

Servizio di trasloco | Prezzo con care+ | Prezzo al di fuori della garanzia
vicino (fino a 50 km di percorrenza, una sola data) | 348 € | 688 €
lontano (oltre 50 km, attraverso la fabbrica) | 448 € | 788 €
Prezzi del servizio di trasloco

Servizio di disinfezione per 888 €

Ti aiutiamo volentieri anche in questo caso, in modo che tu possa rimettere in funzione un dispositivo non utilizzato per lungo tempo e farlo funzionare senza problemi. La salute viene prima e per i dispositivi che non sono stati utilizzati per più di 3 settimane o che sono già stati smontati e attualmente conservati, è assolutamente necessario che vengano completamente disinfettati. Germi, virus, batteri, funghi e biofouling si diffondono più velocemente di quanto si pensi e, soprattutto nei dispositivi che rimangono inattivi a lungo e smontati, portano alla produzione di acqua contaminata e pericolosa per la salute. Per questo motivo, in qualità di produttore, dobbiamo vietare l'uso di tali dispositivi per motivi di salute, in modo che tu non sia esposto a rischi. Con il nostro programma di disinfezione sei rapidamente di nuovo in zona sicura. Per questo, invia semplicemente il tuo nuovo usato a truu presso lo stabilimento e noi esaminiamo tutto attentamente e disinfettiamo completamente il tuo dispositivo da cima a fondo.

Servizio di disinfezione per truu mobile / truu outdoor per 888 €
Il servizio di disinfezione è sempre necessario per truu mobile / truu outdoor quando cambia il proprietario, poiché questo fa parte delle condizioni di garanzia.

Rifinanziamento / Partecipazione al marketing referenziale per 1.130,50 €
Quando si acquista un nuovo sistema di affinamento dell'acqua potabile truu, ogni cliente riceve anche una licenza per partecipare al programma di rifinanziamento e al marketing di raccomandazione. Purtroppo questa licenza è sempre legata a una sola persona e non è trasferibile. Per fare in modo che tu come nuovo utente di un impianto usato non sia svantaggiato e possa anche usufruire del rifinanziamento e del marketing di raccomandazione, ti offriamo la possibilità di acquisire successivamente questa licenza. Il prezzo della licenza è di 950 € più IVA, quindi l'importo risulta essere di 1.130,50 €. Con l'acquisto aggiuntivo della licenza puoi ora sfruttare il pieno potenziale e magari trasformare truu nel tuo nuovo guadagno supplementare o addirittura nel tuo lavoro principale.

La nostra visione
è una vita migliore con acqua perfetto, nella sua forma più originaria, disponibile per tutti su questo pianeta, ecologico, sostenibile, truu.

Per questo motivo siamo felici se anche tu supporti attivamente la nostra visione, usi il nostro prodotto, ne trai vantaggi e lo consigli ad altri.

It's good.
to be truu.