Gebruikt
Apparaten.

Overzicht van waar je op moet letten bij de aankoop van een gebruikt truu apparaat - van de controle door het Customer Care Center via garantieniveaus (care, care+, repair) tot verhuisings-, desinfectie- en licentieservices inclusief prijzen.

Je hebt je voor een gebruikt apparaat besloten - geen probleem.
Ook voor onze hoogwaardige truu drinkwaterveredelbssystemen bestaat er een, zij het kleine, tweedehandsmarkt voor gebruikte apparaten. Zodat je je nieuwe gebruikte zonder problemen kunt gebruiken en je garantie volledig behouden blijft, bieden wij als premiumfabrikant je ook een reeks diensten en onze ondersteuning aan.

Het is de moeite waard om bij ons Customer Care Center navraag te doen.
Mocht je je nieuwe gebruikte nog niet hebben gekocht of betaald, dan loont het zich om navraag te doen bij ons Customer Care Center. Verzamel alstublieft voor het telefoongesprek de volgende gegevens, zodat wij je snel en zonder complicaties kunnen helpen.

1. Wie verkoopt het apparaat?
2. Wat voor model is het home / home individual / mobile / outdoor?
3. Foto van het apparaat?
4. Wat is het serienummer?
5. Waar moet het apparaat in de toekomst worden geïnstalleerd?

Serieuze verkopers geven je hierover graag informatie, want zij hebben niets te verbergen. Met deze informatie kunnen wij je ook concreet mededelen of alles in orde is met het apparaat en hoeveel jaren van de 30-jarige garantie nog bruikbaar zijn en welke kosten eventueel nog voor jou komen. Transparantie is ons belangrijk.

Welke garantieprestaties zijn er bij truu?
Onze garantieleistingen zijn als volgt onderverdeeld:

care
wettelijke garantie in de eerste 2 jaren

care+
uitgebreide garantie van truu tot 30 jaar, voorwaarde is de jaarlijkse filterwissel door truu / verhuizing door truu

repair
betaalde reparatieservice voor alle apparaten buiten de garantie/garantieperiode

Onze verhuisservice stelt je garantie veilig tot 30 jaar (care+).

Om de garantie te behouden is het absoluut noodzakelijk dat het apparaat door truu wordt verwijderd en op de nieuwe locatie opnieuw wordt geïnstalleerd. Hiervoor bieden wij voor alle apparaten die zich nog onder garantie (care/care+) bevinden een gereduceerde verhuisingsservice aan. De verhuisingsservice is onderverdeeld in "dichtbij" en "ver weg". De verhuisingsservice "dichtbij" is voor alle verhuizingen binnen 50 km rijafstand, wordt in één afspraak afgehandeld (verwijdering, beveiligde vervoer, onmiddellijke installatie) en kost 348 € (bij care+) en voor apparaten buiten de garantie 688 €. Is de verhuizing verder dan 50 km rijafstand, dan kun je onze verhuisingsservice "ver weg" gebruiken. Hierbij wordt het apparaat door truu verwijderd, naar de fabriek gebracht en van daaruit naar de nieuwe installatielocatie geleverd. Deze service kost 448 € (bij care+) en 788 € voor apparaten buiten de garantie.

Verhuisservice | Prijs met care+ | Prijs buiten garantie
dichtbij (tot 50 km rijafstand, één afspraak) | 348 € | 688 €
ver weg (meer dan 50 km, via de fabriek) | 448 € | 788 €
Prijzen verhuisservice

Desinfectieservice voor 888 €

Ook hierbij helpen wij je graag, zodat je een apparaat dat je langer niet hebt gebruikt weer aan de gang krijgt en probleemloos kunt bedrijven. Gezondheid gaat voor en bij apparaten die langer dan 3 weken niet worden gebruikt of al zijn afgebroken en nu worden opgeslagen, is het absoluut noodzakelijk dat deze volledig worden gedesinfecteerd. Ziektekiemen, virussen, bacteriën, schimmels en biofouling verspreiden zich sneller dan je denkt en leiden vooral bij langere tijd staande en afgebroken apparaten ertoe dat er verseuchte en gezondheidsgevaarlijk water wordt geproduceerd. Daarom moeten wij als fabrikant het gebruik van dergelijke apparaten om gezondheidsredenen verbieden, zodat jij geen risico loopt. Met ons desinfectieprogramma ben je echter snel weer in het veilige bereik. Daarvoor stuur je je nieuwe gebruikte eenvoudig naar het truu-werk en wij controleren alles en desinfecteren je apparaat volledig en van de grond af aan.

Desinfectieservice voor truu mobile / truu outdoor voor 888 €
De desinfectieservice is voor de truu mobile / truu outdoor altijd nodig als de eigenaar wisselt, omdat dit onderdeel van de garantievoorwaarden is.

Herfinanciering / deelname aan aanbevelingsmarketing voor 1.130,50 €
Bij aankoop van een nieuwe truu drinkwaterveredeling krijgt elke klant ook een licentie om deel te nemen aan het financieringsprogramma en het aanbevelingsmarketing. Helaas is deze licentie altijd maar aan één persoon gebonden en niet overdraagbaar. Zodat jij als nieuwe gebruiker van een gebruikte installatie nu niet benadeeld wordt en ook van de financiering en het aanbevelingsmarketing kunt profiteren, bieden wij je aan deze licentie achteraf aan te schaffen. De licentiebijdrage bedraagt 950 € plus btw, daarom bedraagt het bedrag 1.130,50 €. Met aankoop van de licentie kun je nu het volledige potentieel benutten en truu misschien zelfs tot je nieuwe bijverdienste of zelfs je hoofdberoep maken.

Onze Visie
is een beter leven met perfect water, in zijn meest oorspronkelijke vorm, beschikbaar voor iedereen op deze planeet, ecologisch, duurzaam, truu.

Daarom zijn wij blij als jij ook onze visie actief ondersteunt, ons product gebruikt, er winst mee maakt en het aanbeveel.

It's good.
to be truu.