Usados
Dispositivos.

Visão geral sobre o que observar ao comprar um dispositivo truu usado - desde a verificação pelo Centro de Atendimento ao Cliente passando pelos níveis de garantia (care, care+, repair) até os serviços de mudança, desinfecção e licença, incluindo preços.

Você decidiu por um dispositivo usado - sem problema.
Também para nossas plantas de refinamento de água potável de alta qualidade truu existe um mercado secundário, ainda que pequeno, de equipamentos usados. Para que você possa usar seu novo equipamento usado sem problemas e manter sua garantia completa, oferecemos como fabricante premium uma série de serviços e nosso suporte.

Vale a pena entrar em contato com nosso Centro de Atendimento ao Cliente.
Se você ainda não tiver comprado ou pago pelo seu novo equipamento usado, vale a pena fazer uma consulta ao nosso Centro de Atendimento ao Cliente. Por favor, antes de ligar, obtenha os seguintes dados para que possamos ajudá-lo de forma rápida e descomplicada.

1. Quem está vendendo o equipamento?
2. Qual é o modelo home / home individual / mobile / outdoor?
3. Foto do equipamento?
4. Qual é o número de série?
5. Onde o equipamento será instalado no futuro?

Vendedores sérios fornecerão essas informações com prazer, pois não têm nada a esconder. Com essas informações, também podemos informá-lo especificamente se está tudo bem com o equipamento e quantos anos da garantia de 30 anos ainda podem ser utilizados e quais custos podem vir a ser seus. A transparência é importante para nós.

Quais são os benefícios de garantia disponíveis com o truu?
Nossas garantias legais/garantias estão divididas da seguinte forma:

care
Garantia legal nos primeiros 2 anos

care+
Garantia estendida da truu por até 30 anos, condição é a troca anual de filtro pela truu / mudança pela truu

repair
serviço de reparo com custo para todos os equipamentos fora da garantia/garantia legal

Nosso serviço de mudança protege sua garantia por até 30 anos (care+).
Para manter a garantia, é absolutamente necessário que o dispositivo seja desmontado pela truu e reinstalado no novo local. Para isso, oferecemos um serviço de mudança com desconto para todos os equipamentos que ainda estão sob garantia (care/care+). O serviço de mudança é dividido em "próximo" e "distante". O serviço de mudança "próximo" é para todas as mudanças dentro de 50 km de distância de trajeto, é realizado em um único agendamento (desmontagem, transporte seguro, instalação imediata) e custa 348 € (com care+) e 688 € para equipamentos fora da garantia. Se a mudança for a mais de 50 km de distância de trajeto, você pode usar nosso serviço de mudança "distante". Neste caso, o equipamento é desmontado pela truu, levado à fábrica e entregue de lá ao novo local de instalação. Este serviço custa 448 € (com care+) e 788 € para equipamentos fora da garantia.

Serviço de mudança | Preço com care+ | Preço fora da garantia
próximo (até 50 km de distância de trajeto, um agendamento) | 348 € | 688 €
distante (acima de 50 km, pela fábrica) | 448 € | 788 €
Preços do serviço de mudança

Serviço de desinfecção por 888 €
Aqui também temos prazer em apoiá-lo para que você possa colocar um dispositivo que não tenha sido usado há algum tempo em funcionamento novamente e operá-lo sem problemas. A saúde vem em primeiro lugar e para dispositivos que não foram usados por mais de 3 semanas ou que já foram desmontados e estão sendo armazenados no momento, é absolutamente necessário que sejam completamente desinfetados. Germes, vírus, bactérias, fungos e bioincrustação se espalham mais rápido do que se pensa e, especialmente em dispositivos que ficam parados há mais tempo e foram desmontados, isso resulta na produção de água contaminada e prejudicial à saúde. Portanto, como fabricante, precisamos proibir o uso de tais dispositivos por razões de saúde para que você não fique exposto a riscos. Com nosso programa de desinfecção, você estará rapidamente novamente em zona segura. Para isso, você simplesmente envia seu novo equipamento usado para a fábrica truu e examinamos tudo minuciosamente e desinfetamos seu dispositivo completamente e do

zero.

Serviço de desinfecção para truu mobile / truu outdoor por 888 €
O serviço de desinfecção é sempre necessário para o truu mobile / truu outdoor quando há mudança de proprietário, pois isso faz parte das condições de garantia.

Refinanciamento / participação no marketing de recomendação por 1.130,50 €
Na compra de uma truu água potável refinada, cada cliente também recebe uma licença para poder participar do programa de refinanciamento e do marketing de recomendação. Infelizmente, essa licença sempre fica vinculada a uma única pessoa e não é transferível. Para que você como novo usuário de um sistema usado não seja prejudicado e também possa usufruir do refinanciamento e do marketing de recomendação, oferecemos a você a opção de adquirir essa licença posteriormente. O preço da licença é de 950 € mais imposto sobre valor agregado, resultando no valor um tanto inusitado de 1.130,50 €. Com a compra adicional da licença, você pode agora explorar todo o potencial e talvez até transformar o truu em sua nova renda complementar ou até mesmo em sua profissão principal.

Nossa Visão
é uma vida melhor com água perfeita, em sua forma mais original, disponível para todos neste planeta, ecológica, sustentável, truu.

Por isso nos alegra muito quando você também apoia ativamente nossa visão, utiliza nosso produto, obtém benefícios com ele e o recomenda adiante.

It's good.
to be truu.