Бывшие в использовании
Приборы.

Обзор того, на что следует обратить внимание при покупке бывшего в использовании прибора truu - от проверки в центре обслуживания клиентов через уровни гарантии (care, care+, repair) до услуг переезда, дезинфекции и лицензирования включая цены.

Ты выбрал бывший в использовании прибор - без проблем.
Даже для наших высококачественных систем очистки питьевой воды truu существует, хоть и небольшой, вторичный рынок бывших в использовании приборов. Чтобы ты мог использовать свой новый бывший прибор без проблем и полностью сохранить гарантию, мы как производитель премиум-класса предоставляем тебе целый ряд услуг и нашу поддержку.

Обращение в наш центр обслуживания клиентов имеет смысл.
Если ты еще не купил или не оплатил свой новый бывший прибор, то имеет смысл обратиться в наш центр обслуживания клиентов. Пожалуйста, перед звонком узнай следующие данные, чтобы мы смогли помочь тебе быстро и без осложнений.

1. Кто продает прибор?
2. Какая это модель home / home individual / mobile / outdoor?
3. Фотография прибора?
4. Какой серийный номер?
5. Где прибор будет установлен в будущем?

Добросовестные продавцы охотно предоставят тебе эту информацию, ведь им нечего скрывать. Имея эту информацию, мы также можем конкретно сказать тебе, все ли в порядке с прибором и сколько лет из 30-летней гарантии еще можно использовать и какие расходы могут тебе грозить. Прозрачность важна для нас.

Какие гарантийные услуги предлагает truu?
Наши гарантийные и сервисные услуги делятся следующим образом:

care

законная гарантия в течение первых 2 лет

care+
расширенная гарантия от truu на срок до 30 лет, при условии ежегодной замены фильтра компанией truu / переезда компанией truu

repair
платная услуга ремонта для всех приборов вне гарантии

Наша услуга переезда обеспечивает сохранение твоей гарантии до 30 лет (care+).

Для сохранения гарантии абсолютно необходимо, чтобы прибор был демонтирован компанией truu и переустановлен на новом месте. Для этого мы предлагаем для всех приборов, находящихся еще под гарантией (care/care+), льготную услугу переезда. Услуга переезда подразделяется на «близкий» и «дальний». Услуга переезда «близкий» предназначена для всех переездов в пределах 50 км расстояния поездки, выполняется за один день (демонтаж, защищенная транспортировка, немедленная установка) и стоит 348 € (при care+) и 688 € для приборов вне гарантии. Если переезд дальше, чем на 50 км расстояния поездки, то ты можешь использовать нашу услугу переезда «дальний». При этом прибор демонтируется компанией truu, доставляется на завод и оттуда доставляется на новое место установки. Эта услуга стоит 448 € (при care+) и 788 € для приборов вне гарантии.

Услуга транспортировки | Цена с care+ | Цена вне гарантийного периода

близко (до 50 км пути, один визит) | 348 € | 688 €

далеко (свыше 50 км, через завод) | 448 € | 788 €

Цены на услугу транспортировки

Услуга дезинфекции за 888 €

Мы также с удовольствием помогаем тебе в этом, чтобы ты мог снова привести в порядок и безопасно использовать долго не использовавшееся устройство. Здоровье имеет приоритет, и для устройств, которые не использовались более 3 недель или уже были разобраны и в настоящее время хранятся, совершенно необходима полная дезинфекция. Микробы, вирусы, бактерии, грибки и биообрастание распространяются быстрее, чем ты думаешь, и особенно в случае устройств, которые долго стоят без использования и разобраны, приводят к тому, что вырабатывается загрязненная и опасная для здоровья вода. Поэтому мы как производитель должны по соображениям здоровья запретить использование таких устройств, чтобы ты не подвергался

никакому риску. Но с нашей программой дезинфекции ты очень быстро вернешься в безопасную зону. Для этого ты просто отправляешь свое новое бывшее в употреблении устройство на завод truu, и мы все тщательно проверим и полностью дезинфицируем твое устройство с самых основ.

Услуга дезинфекции для truu mobile / truu outdoor за 888 €
Услуга дезинфекции необходима для truu mobile / truu outdoor всегда, когда происходит смена владельца, так как это является частью условий гарантии.

Рефинансирование / участие в маркетинге рекомендаций за 1.130,50 €
При покупке новой системы очистки питьевой воды truu каждый клиент получает лицензию на участие в программе рефинансирования и маркетинге рекомендаций. К сожалению, эта лицензия всегда привязана только к одному человеку и не может быть передана другому. Чтобы ты как новый пользователь подержанной системы не оказался в невыгодном положении и также смог воспользоваться преимуществами рефинансирования и маркетинга рекомендаций, мы предлагаем тебе впоследствии приобрести эту лицензию. Стоимость лицензии составляет 950 € плюс налог на добавленную стоимость, поэтому получается несколько необычная сумма 1.130,50 €. С приобретением лицензии ты теперь можешь полностью раскрыть потенциал и, возможно, сделать truu своим новым дополнительным доходом или даже основной профессией.

Наше видение
это лучшая жизнь с идеальной водой в её первозданном виде, доступная для каждого на этой планете, экологичная, устойчивая, truu.

Поэтому мы рады, если ты также активно поддерживаешь нашу видение, используешь наш продукт, получаешь от этого прибыль и рекомендуешь его другим.

It's good.
to be truu.