Gebrauchte
Geräte.

Übersicht darüber, worauf beim Kauf eines gebrauchten truu Geräts zu achten ist - von der Prüfung durch das Customer Care Center über Garantiestufen (care, care+, repair) bis zu Umzugs-, Desinfektions- und Lizenzservices inklusive Preisen.

Du hast dich für ein gebrauchtes Gerät entschieden - kein Problem.
Auch für unsere hochwertigen truu Trinkwasserveredelungsanlagen gibt es einen, wenn auch nur kleinen, Zweitmarkt an gebrauchten Geräten. Damit du dein neues Gebrauchtes ohne Probleme nutzen kannst und deine Garantie voll erhalten bleibt, bieten wir dir als Premiumhersteller auch einen Reihe von Serviceleistungen und unsere Unterstützung an.

Nachfrage bei unserem Customer Care Center lohnt sich.
Solltest du dein neues Gebrauchtes noch nicht gekauft, bzw. bezahlt haben, dann lohnt sich die Nachfrage bei unserm Customer Care Center. Bitte bringe vor dem Anruf folgende Daten in Erfahrung, damit wir dir schnell und unkompliziert helfen können.

1. Wer verkauft das Gerät?
2. Was ist es für ein Modell home / home individual / mobile / outdoor?
3. Photo vom Gerät?
4. Wie lautet die Seriennummer?
5. Wo soll das Gerät zukünftig eingebaut werden?

Seriöse Verkäufer geben dir hierzu gerne Auskunft, denn sie haben nichts zu verbergen. Mit diesen Informationen können wir dir auch konkret Auskunft geben, ob mit dem Gerät alles in Ordnung ist und wieviele Jahre der 30-jährigen Garantie noch nutzbar sind und welche Kosten ggf. noch auch dich zukommen. Transparenz ist uns wichtig.

Welche Garantieleistungen gibt es bei truu?
Unsere Gewährleistung / Garantieleistungen unterteilen sich wie folgt:

care
gesetzliche Gewährleistung in den ersten 2 Jahren

care+
erweiterte Garantie von truu für bis zu 30 Jahre, Voraussetzung ist der jährliche Filterwechsel durch truu / Umzug durch truu

repair
kostenpflichtiger Reparaturservice für alle Geräte außerhalb der Gewährleistung/Garantie

Unser Umzugsservice sichert deine Garantie bis zu 30 Jahren (care+).

Zum Erhalt der Garantie ist es zwingend notwendig, dass das Gerät von truu abgebaut und an dem neuen Standort wieder installiert wird. Hierzu bieten wir für alle Geräte, die sich noch in der Garantie (care/care+) befinden einen vergünstigten Umzugsservice an. Der Umzugsservice unterteilt sich in "nah" und "fern". Der Umzugsservice "nah" ist für alle Umzüge innerhalb 50 km Fahrstrecke, wird in einem Termin erledigt (Abbau, gesicherter Transport, sofortiger Einbau) und kostet 348 € (bei care+) und für Geräte außerhalb der Garantie 688 €. Ist der Umzug weiter weg als 50 km Fahrstrecke, dann kannst du unseren Umzugsservice "fern" nutzen. Dabei wird das Gerät von truu abgebaut, ins Werk gebracht und von dort aus an den neuen Einbauort geliefert. Dieser service kostet 448 € (bei care+) und 788 € für Geräte außerhalb der Garantie.

Umzugsservice | Preis mit care+ | Preis außerhalb der Garantie
nah (bis 50 km Fahrstrecke, ein Termin) | 348 € | 688 €
fern (über 50 km, über das Werk) | 448 € | 788 €
Preise Umzugsservice

Desinfektionsservice für 888 €

Auch hier unterstützen wir dich gerne dabei, so dass du ein länger nicht benutztes Gerät wieder flott machen und problemlos betreiben kannst. Gesundheit geht vor und bei Geräten die länger als 3 Wochen nicht benutzt oder schon abgebaut wurden und im Moment gelagert werden, ist es zwingend erforderlich, dass diese komplett desinfiziert werden. Keime, Viren, Bakterien, Pilze und Biofouling verbreiten sich schneller, als man denkt und führen gerade bei länger stehenden und abgebauten Geräten dazu, dass hier verkeimtes und gesundheitsgefährdendes Wasser produziert wird. Daher müssen wir als Hersteller die Nutzung solcher Geräte aus gesundheitlichen Gründen untersagen, damit du keinem Risiko ausgesetzt bist. Mit unserem Desinfektionsprogramm bist du aber ganz schnell wieder im sicheren Bereich. Hierzu sendest du dein neues Gebrauchtes einfach zu truu ins Werk und wir nehmen alles unter die Lupe und desinfizieren dein Gerät komplett und von Grund auf.

Desinfektionsservice für truu mobile / truu outdoor für 888 €
Der Desinfektionsservice ist für die truu mobile / truu outdoor immer notwendig, wenn der Besitzer wechselt, da dies ein Bestandteil der Garantiebedingungen ist.

Refinanzierung / Teilnahme am Empfehlungsmarketing für 1.130,50 €
Beim Neukauf einer truu Trinkwasserveredelung bekommt jeder Kunde auch eine Lizenz am Refinanzierungsprogramm und den Empfehlungsmarketing teilnehmen zu dürfen. Leider ist diese Lizenz immer nur an eine Person gebunden und nicht übertragbar. Damit du als neuer Nutzer einer gebrauchten Anlage jetzt aber nicht benachteiligt wirst und auch in den Genuss der Refinanzierung und des Empfehlungsmarketings kommen kannst, bieten wir dir an, diese Lizenz nachträglich zu erwerben. Der Lizenzpreis beträgt 950 € plus Mehrwertsteuer, daher ergibt sich der etwas krumme Betrag von 1.130,50 €. Mit dem Nachkauf der Lizenz kannst du nun das volle Potential ausschöpfen und truu vielleicht sogar zu deinem neuen Nebenverdienst oder sogar zum Hauptberuf machen.

Unsere Vision
ist ein besseres Leben mit perfektem Wasser, in seiner ursprünglichsten Form, für jeden auf diesem Planeten verfügbar, ökologisch, nachhaltig, truu.

Daher freuen wir uns, wenn auch du unsere Vision tatkräftig unterstützt, unser Produkt nutzt, Gewinne damit hast und es weiterempfiehlst.

It's good.
to be truu.