30 Jahre
Upgrade-Garantie.

Erklärt die 30-jährige Upgrade-Garantie von truu: Kunden erhalten über 30 Jahre stets die beste verfügbare Wasserqualität, da Geräte bei neuen Veredelungsstufen nachgerüstet werden können. Zudem werden die Grenzen der Garantie bezüglich Produkttypen und Modellreihen dargestellt.

Hightech made in Germany

Als Marktführer im Bereich Trinkwasserveredelung hat truu nicht nur einen Standard in der Branche gesetzt, sondern auch eine Trinkwasserveredelung entwickelt, die nach dem Vorbild der Natur Wasser aufbereitet und ganzheitlich betrachtet. So ist truu original water einzigartig in Geschmack und Funktion und berücksichtigt bei der Veredelung die Bereiche Reinigung (Transportfähigkeit), pH-Wert (ungepuffert), Struktur (hexagonal), Energie und Freiheit von Viren, Keimen und Bakterien.

Wir werden ständig besser

Obwohl wir in der Branche den Standard setzten, haben wir den Anspruch, ständig besser zu werden und unsere Produkte weiter zu optimieren und zu verbessern. Dafür haben wir eine eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung, die innovativ an allen Projekten arbeitet. Ziel ist es nicht nur, unsere Produkte effizienter, nachhaltiger, praktischer, smarter zu machen, sondern auch weiter an der Verbesserung des Wassers zu forschen.

Einmaliges Versprechen mit 30 Jahren Upgrade-Garantie

Bei truu erhält jeder Kunde das Versprechen, dass er 30 Jahre das beste Wasser bekommt, das truu produzieren kann. Das bedeutet für dich in der Praxis, dass immer dann, wenn wir die Wasserqualität verbessern oder wir eine neue Veredelungsstufe in unser Produkt integrieren, dein Gerät einfach nachgerüstet werden kann. Der Preis für das Upgrade ist immer der Aufpreis zum aktuell gültigen Preis des Produktes. Wenn die Nachrüstung im Zuge eines Filterwechsels stattfindet, dann schenken wir dir sogar die Arbeitszeit des Servicetechnikers dazu. So kannst du sicher sein, perfektes truu original water zu genießen. Das Upgrade-Versprechen bezieht sich immer auf alle Produkte einer Produktlinie.

Produkttypen und Modellreihen mit gleicher Qualität

Die Upgrade-Garantie bezieht sich immer auf einen Produkttyp und dessen Modellreihe. Ein Upgrade kann nicht auf neue Modellreihen in Anspruch genommen werden. Ebenso nicht, wenn truu innerhalb einer Modellreihe Veränderungen im Ablauf oder in den einzelnen Bauteilen vornimmt und die Wasserqualität nicht beeinflußt wird. Wir stellen also sicher, dass deine Wasserqualität immer gleich gut bleibt oder verbessert wird. Versprochen!

It's good.
to be truu.